

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богданова Марина Алексеевна
Должность: Директор
Дата подписания: 02.03.2026 11:47:49
Уникальный программный ключ:
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новый колледж современного образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «НКСО»
М.А. Богданова
«13» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих

по профессии

31.01.01 Медицинский администратор

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 31.01.01 Медицинский администратор (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 05 июня 2025 г. № 387).

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Новый колледж современного образования»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к базовым дисциплинам и входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.

ПК 3.2. Оказывать первую помощь.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей;
- организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну;

знать:

- правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;
- порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи;

- организацию медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Теоретические основы и нормативно-правовая база управления качеством	Содержание учебного материала	2
	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
Тема 2. Обеспечение контроля качества и безопасности обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения в медицинской организации	Содержание учебного материала	4
	Регистрация и сбор информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях в медицинской организаций и передачи сведений о них в Росздравнадзор. Организация внутреннего производственного контроля (обеспечение качества лекарственных препаратов). Контроль условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения. Определение мест хранения лекарственных средств. Соблюдение требований к упаковке и маркировке лекарственных препаратов. Процесс назначения и использования лекарственных препаратов с учетом рисков: побочные реакции, токсическое действие лекарственных препаратов, взаимодействие лекарственных препаратов, учет обстоятельств, сопутствующих заболеваний. Контроль качества письменных (или в электронной форме) назначений лекарственных препаратов. Контроль эффективности назначения лекарственных препаратов. Информирование сотрудников о лекарственных препаратах.	
	Практическое занятие Обучение и информирование пациентов, сопровождающих, ухаживающих. Контроль исправности медицинского оборудования, включая ежедневные проверки работоспособности медицинского оборудования для оказания экстренной помощи	
Тема 3. Организация контроля качества и обеспечения эпидемиологической безопасности	Содержание учебного материала	4
	Мероприятия по активному выявлению, учету и регистрации, анализу инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи среди пациентов и сотрудников. Проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения на инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи). Микробиологический мониторинг. Организация дезинфекции медицинских изделий в медицинской организации. Организация	

	стерилизации медицинских изделий в медицинской организации.	
	Практическое занятие Обеспечение эпидемиологической безопасности среды. Обеспечение эпидемиологической безопасности медицинских технологий (при инвазивных вмешательствах). Соблюдение правил гигиены сотрудниками, пациентами и посетителями/ухаживающими	6
Тема 4. Организация идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи	Содержание учебного материала	2
	Документы, идентифицирующие личность пациента при оказании медицинской помощи. Идентификационные признаки. Случаи, требующие идентификации личности пациента.	
	Практическое занятие Порядок проведения идентификации	4
Тема 5. Организация системы оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в медицинской организации	Содержание учебного материала	2
	Оборудование и наборы для оказания медицинской помощи в экстренной форме. Готовность сотрудников к оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах. Обучение сотрудников	
	Практическое занятие Алгоритмы оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.	4
Тема 6. Порядок оказания медицинской помощи внутри медицинской организации	Содержание учебного материала	2
	«Обратная связь» медицинской организации с другими медицинскими организациями, включая скорую/неотложную помощь. Обеспечение эффективного общения сотрудников: «врач-врач, врач – средний медицинский персонал» для оптимальной маршрутизации и преемственности оказания медицинской помощи.	
	Практическое занятие Выполнение установленных требований при осуществлении медицинской деятельности. Алгоритм порядка оказания медицинской помощи пациентам внутри медицинской организации.	4
Тема 7. Организация безопасной среды для пациентов и сотрудников	Содержание учебного материала	2
	Рациональная и безопасная организация пространства в помещениях медицинской организации. Обеспечение безопасных условий пребывания в медицинской организации	
Тема 8. Система охраны и безопасности	Содержание учебного материала	2
	Организация доступа в медицинскую организацию, подразделения медицинской организации,	

медицинской организации	включая помещения «только для сотрудников» Пропускная система.	
	Практическое занятие Алгоритм действий при опасных ситуациях (нападении на медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, угрозе суицида и т.п.)	4
Самостоятельная работа обучающихся Повторение лекционного материала Работа с учебной и дополнительной литературой Работа с тестовым материалом		6
Всего		54

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, аудиторная доска, мультимедийный проектор, экран для проектора, мультимедийные презентации, ноутбук – 1 шт., МФУ – 1 шт., учебно-наглядные пособия; таблицы, схемы, муляжи.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Петрова, Н. Г. Общественное здоровье и здравоохранение. Оценка качества медицинской помощи: учебник для среднего профессионального образования / Н. Г. Петрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 44 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18076-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580538>
2. Шкатова, Е. Ю. Безопасная среда для пациента и персонала: учебник для среднего профессионального образования / Е. Ю. Шкатова, Н. В. Хетагури, О. А. Морозкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15056-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567050>

Дополнительная литература

1. Лахно, В. А. Производственный контроль в медицинских организациях : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Лахно. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 474 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17404-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568665>
2. Организация и управление фармацевтической деятельностью : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Чупандина, Г. Т. Глембоцкая, О. В. Захарова, Л. А. Лобутева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 257 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14278-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567388>

Интернет-источники:

1. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) -www.femb.ru
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам – <http://window.edu.ru/>
3. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>).
4. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http://www.mednet.ru>).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Знания:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> – правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; – порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; – организацию медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника. 	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
<i>Умения:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> – использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; – обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей; – организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну; 	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность и развитие компетенций и обеспечивающих их умений:

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 3.2. Оказывать первую помощь.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи