

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богданова Марина Алексеевна
Должность: Директор
Дата подписания: 02.03.2026 12:11:46
Уникальный программный ключ:
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новый колледж современного образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «НКСО»
М.А. Богданова
«13» мая 2025 г.

**Комплект контрольно-оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации
в рамках программы подготовки квалифицированных рабочих,
служащих по профессии
31.01.01 Медицинский администратор
по учебной дисциплине**

**ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Ставрополь, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств
2. Формы и методы контроля
3. Оценочные средства текущего контроля
4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии 31.01.01 Медицинский администратор следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.

ПК 3.2. Оказывать первую помощь.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

<i>Результаты обучения (объекты оценивания)</i>	<i>Основные показатели оценки результатов</i>	<i>Тип задания</i>
<i>Знания</i>		
<ul style="list-style-type: none"> – правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; – порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; – организацию медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника. 	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
<i>Умения</i>		
<ul style="list-style-type: none"> – использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; – обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей; – организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну; 	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения вне-	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование

	аудиторной самостоятельной работы.	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.2. Оказывать первую помощь.	оценка ответов при устном фронтальном и индивидуальном опросе; оценка выполнения индивидуальных заданий; оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование

2. Формы и методы контроля

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Наименование темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 1. Теоретические основы и нормативно-правовая база управления качеством	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	ЭКЗАМЕН
Тема 2. Обеспечение контроля качества и безопасности обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения в медицинской организации	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 3. Организация контроля качества и обеспечения эпидемиологической безопасности	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 4. Организация идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 5. Организация системы оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в медицинской организации	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 6. Порядок оказания медицинской помощи внутри медицинской организации	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 7. Организация безопасной среды для пациентов и сотрудников	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	
Тема 8. Система охраны и безопасности медицинской организации	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	

3. Оценочные средства текущего контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест 1

1. Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:

- 1 анализ состояния здоровья населения
- 2 изучение общественного мнения
- 3 решение кадровых вопросов
- 4 системный управленческий подход
- 5 решение финансовых вопросов

2. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:

- 1 лечебно-профилактического учреждения
- 2 региональном
- 3 федеральном

3. Функции управления включают

- 1 прогнозирование и планирование
- 2 проектирование и организацию
- 3 учет, контроль, анализ и регулирование
- 4 все вышеперечисленное
- 5 все перечисленное не соответствует истине

4. Под типом руководства понимают

- 1 формы управляющего воздействия
- 2 степень свободы участия коллектива в выработке решений
- 3 сложившуюся систему отношений в коллективе

5. Не являются методами мотивации

- 1 экономическая заинтересованность
- 2 целевой подход в управлении
- 3 меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении
- 4 качественное расширение выполняемой работы
- 5 участие работников в управлении учреждением

6. Основными формами организации выполнения решения являются:

- 1 определение лиц, ответственных за выполнение решения
- 2 разработка целей, задач и методов выполнения решения

- 3 установление сроков для его выполнения
- 4 финансовое обеспечение
- 5 контроль за его выполнением
- 6 верно все перечисленное
- 7 верно 1), 3), 4) и 5)
- 8 8 верно 3), 4) и 5)

7. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает:

- 1 наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
- 2 отдельную регистрацию входящих и исходящих документов
- 3 рассмотрение руководителем каждого входящего документа
- 4 распределение документов между исполнителями
- 5 контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа
- 6 верно все перечисленное
- 7 верно 1), 2), 4) и 5)
- 8 верно 1), 2), 3) и 4)

8. Укажите права граждан РФ в системе медицинского страхования

- 1 право на ОМС и ДМС
- 2 выбор страховой медицинской организации
- 3 выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами ОМС и ДМС
- 4 получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса
- 5 все вышеперечисленное

9. Компьютерная программа работы с кадрами не включает:

- 1 полицейской учет специалистов
- 2 движение кадров
- 3 сведения об аттестации и перееаттестации, повышения квалификации
- 4 семейное положение и его изменения
- 5 полицейской учет поощрений и наказаний

10. Какие действия включают в себя командно-административные методы управления

- 1 планирование
- 2 стимулирование
- 3 лидерство
- 4 учет
- 5 налоги
- 6 мотивация
- 7 контроль
- 8 увольнение, наказание

9 верно 1), 2), 4), и 7)

10 верно 1), 4), 7), и 8)

11 верно 2), 3), 5) и 6)

Эталон ответов:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	4	3	4	2	3	7	7	5	4
Вопрос	10								
ответ	10								

Тест 2

1. сведения о состоянии пациента в период его болезни
2. информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении
3. все вышеперечисленное

2. При каких обстоятельствах допускается предоставление сведений составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или законного представителя

1. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю
2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений
3. по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством
4. в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей
5. при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий
6. все вышеперечисленное

3. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения при работе учреждения в условиях медицинского страхования регулируется всем ниже перечисленным, кроме

1. Конституции РФ
2. Кодекса Законов о труде
3. дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора (контракта), не предусмотренными Кодексом Законов о труде

4. Кто имеет право быть лечащим врачом?

1. обучающийся в высшем медицинском учебном заведении

2. обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования
3. окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший сертификат

5. Участие страховых организаций в формировании медицинских тарифов заключается

1. в расчете медицинских тарифов
2. в согласовании медицинских тарифов
3. в утверждении медицинских тарифов

6. В накладные (общеучрежденческие) расходы не включают

1. канцелярские и хозяйственные расходы
2. начисления на заработанную плату
3. оплату труда административно – хозяйственного персонала
4. амортизационные отчисления на полное восстановление зданий и сооружений

7. В цены на медицинские услуги включаются

1. затраты на оплату труда за определенную работу
2. полные затраты учреждения на выполненную работу
3. полные затраты учреждения на выполненную работу плюс прибыль

8. Не является источником внебюджетного финансирования учреждений здравоохранения

1. доход от малых предприятий
2. платные услуги населению
3. средства спонсоров
4. заключения договоров с предприятиями, организациями

9. Точка нулевой прибыли характеризует

1. момент самокупаемости издержек ЛПУ по оказанию платных медицинских услуг и начало получения прибыли от платных медицинских услуг
2. это точка движения на графике движения объема медицинских услуг, показывающая работу ЛПУ с прибылью

10. Доходность коммерческой деятельности учреждения здравоохранения – это

1. соотношение прибыли и себестоимости
2. соотношение балансовой прибыли и себестоимости
3. фондооснащенность учреждения

11. Что лежит в основе системы планирования в здравоохранении Российской Федерации?

1. Определение на всех уровнях стратегических целей, задач и приоритетов развития здравоохранения

- 2 Создание единой нормативной основы для реализации стратегии развития здравоохранения
- 3 Повышение эффективности управления
- 4.Повышение эффективности использования ресурсов отрасли

12. Что из перечисленного ниже предполагает стратегическое планирование?

1. Учет зависимости штатов врачей от объемов финансирования
2. Процесс принятия и выполнения решений по использованию ресурсов организации для выполнения какой-либо основной задачи и достижения целей
3. Определение целей, задач, приоритетов, порядка, объемов, условий деятельности здравоохранения Российской Федерации, ее субъектов, муниципальных образований и отдельных медицинских учреждений на перспективу в несколько лет

13. В чем заключается текущее планирование?

- 1.Определение порядка и условий реализации стратегических планов здравоохранения на очередной год для всех уровней (федеральный, субъекта Федерации, муниципального образования и отдельного медицинского учреждения)
2. Определение целей, задач, приоритетов, порядка, объемов, условий деятельности здравоохранения Российской Федерации, ее субъектов и отдельных медицинских учреждений на перспективу в несколько лет

14. Что из перечисленного не относится к принципам планирования в здравоохранении Российской Федерации на современном этапе?

- 1.Сквозной принцип
- 2.Наличие единой для Российской Федерации системы социальных стандартов, норм и нормативов, применяемых для планирования здравоохранения
- 3.Непрерывность процесса планирования
4. Устойчивость финансовой системы обязательного медицинского страхования, обеспечиваемая на основе эквивалентности страхового обеспечения средствам обязательного медицинского страхования

15. Какие из предложенных вариантов наиболее полно характеризуют внешние цели бизнесплана?

1. Самоутверждение, инструмент управления
2. Получение банковского кредита, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта
3. Самоутверждение, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта
4. Инструмент управления, получение банковского кредита, привлечение инвестиций

16. Что из перечисленного ниже демонстрирует ситуационный анализ, представляющий собой предварительное рассмотрение и оценку сильных и слабых сторон предлагаемой бизнес-идеи с учетом различных существующих и возможных в будущем факторов и влияний?

1. Оценка возможностей и опасностей
2. Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации
3. Комплекс исходных данных

17. Какова цель анализа общего положения организации?

1. Обоснование будущих направлений и стратегических изменений в бизнесе, целей организации, целей проекта, места проекта в системе целей организации
2. Выявление сильных и слабых сторон организации
3. Повышение технического уровня оказания услуг
4. Завоевание большей доли рынка медицинских услуг

Эталон ответов:

Во-прос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	3	6	3	3	2	4	3	1	1
Во-прос	10	11	12	14	15	16	17		
ответ	2	1	3	4	4	2	10		

Тест 3

1. Для анализа качества использования лекарственных средств используются следующие программы:

1. лекарственные препараты с небольшим терапевтическим индексом.
2. дорогостоящие лекарственные препараты.
3. лекарственные препараты, используемые в больших объемах.
4. все перечисленное верно.
5. нет таких программ.

2. Качественную оценку работы стационара могут характеризовать следующие показатели

1. структура проведенных операций (состав операций)
2. показатель частоты осложнений при операциях
3. показатель частоты применения различных видов наркоза
4. показатель послеоперационной летальности
5. сроки до и послеоперационного лечения больных
6. все вышеперечисленное

3. Согласно контролю качества работы медицинские мониторинго-компьютерные системы могут

1. применяться лишь в учебных целях, так как артефакты (ошибки) встречаются повсеместно
2. безоговорочно выполнять консультативную функцию, так как артефакты не отмечаются
3. применяться в консультативных целях, но с учетом того, что 10-15% данных, получаемых с их помощью – артефакты

4. Пути повышения качества стационарного лечения все, кроме

1. контроля качества стационарной помощи
2. соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса
3. обоснованности направления больного в стационар
4. направления больного в профильное отделение стационара
5. тотальной госпитализации больных

5. На объем и качество медико-социальной помощи населению влияют

1. удаленность медицинских учреждений от места жительства пациентов
2. укомплектованность квалифицированными кадрами
3. оснащенность медицинских учреждений оборудованием
4. возможность получения специализированной медицинской помощи
5. возможность реализации нормативов медико-социального обеспечения

5. Укажите наиболее точное определение. Качество медицинской помощи – это

1. характеристика, отражающая степень соответствия проводимых мероприятий профессиональным стандартам или технологиям, выбранным для достижения поставленным целям
2. полнота и своевременность выполнения мероприятий в соответствии с медико-экономическим стандартом
3. степень удовлетворения потребителя медицинской помощью

6. Субъектами внутриведомственного контроля качества являются все, кроме

1. заведующей отделением
2. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
3. главный специалист района
4. эксперт страховой медицинской организации

7. Санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

1. регулируют деятельность предприятий, организаций, учреждений, отдельных отраслей народного хозяйства по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
2. предъявляют гигиенические требования к планировке и застройке населенных пунктов, к проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов
3. устанавливают гигиенические и эпидемиологические критерии безопас-

ности и безвредности для человека продовольственного сырья, пищевых продуктов и питьевой воды, выпускаемых товаров народного потребления и объектов окружающей природной среды (атмосферного воздуха, вод и почвы)

4. все вышеперечисленное

8. Полномочия по введению системы санитарно-гигиенического нормирования в РФ возложены

1. на органы исполнительной власти
2. на органы законодательной и представительной власти
3. на Министерство здравоохранения РФ
4. на все вышеперечисленное

9. За совершение санитарных правонарушений должностные лица и граждане Российской Федерации могут быть привлечены к ответственности

1. дисциплинарной и уголовной
2. административной и уголовной
3. дисциплинарной и административной
4. дисциплинарной, административной и уголовной

10. Актуальность создания систем менеджмента качества (СМК) в медицинских организациях определяется тем, что это

1. маркетинг медицинской организации
2. реализация тайм-менеджмента
3. система предотвращения угроз и нейтрализации слабых сторон
4. реализация социально-психологических механизмов менеджмента
5. единая методология качества, совершенствования технологии управления качеством и развития систем его обеспечения

11. Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:

1. медико-экономический контроль
2. медико-экономическая экспертиза
3. экспертиза качества
4. экспертиза деятельности медицинских организаций

12. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями инициируются:

1. ФФОМС
2. ТФОМС
3. СМО
4. все перечисленное верно

13. Контроль качества оказания услуг медицинскими организация-

ми и страховыми медицинскими организациями в сфере ОМС осуществляется по направлениям:

1. медико-экономический контроль - установление соответствия сведений об объемах оказанной медицинской помощи застрахованным лицам на основании предоставленных к оплате медицинской организацией реестров счетов условиям договоров на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС, территориальной программе ОМС, способам и тарифам на оплату медицинской помощи
2. медико-экономическая экспертиза - установление соответствия фактических сроков оказания медицинской помощи, объема предъявленных к оплате медицинских услуг записям в первичной
3. экспертиза качества медицинской помощи - выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи
4. все перечисленное верно

14. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями в сфере ОМС проводят:

1. врачи-эксперты, имеющие опыт работы по врачебной специальности от пяти и от десяти лет для медико-экономической экспертизы и для экспертизы качества медицинской помощи соответственно
2. врачи-эксперты, прошедшие специальную подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС
3. врачи – эксперты, включенные в территориальные реестры качества медицинской помощи
4. все перечисленное верно

Эталон ответов:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	4	6	3	5	5	4	4	3	4
Вопрос	10	11	12	13	14				
ответ	5	4	4	3	4				

Тест 4

1. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме

1. и обеспечения адресного предоставления льгот
2. формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
3. формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
4. распределения перечня категорий граждан и социально значимых забо-

леваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

2. В каких случаях, согласно действующему законодательству, пациент обязан дать расписку в медицинской документации

1. при согласии на медицинское вмешательство
2. при отказе от медицинского вмешательства

3. Не дает право быть допущенным к занятию медицинской или фармацевтической деятельностью

1. диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения
2. сертификат
3. лицензия
4. свидетельство об окончании курсов

4. Целью менеджмента является:

1. получение кредитных ресурсов
2. улучшение качества продукции
3. обеспечение доходности предприятия
4. повышение квалификации кадров
5. увеличение объема производства

5. Какой из названных ниже пунктов отражает понятие «менеджмент»?

1. это наука, изучающая закономерности развития общества
2. это предмет, с помощью которого устанавливают цены на товары
3. это наука, изучающая процесс производства преимущественно со стороны вещественного состава и его изменений
4. это самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение определенных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов
5. это наука, изучающая рынок сбыта

6. Как называется анализ, который представляет собой оценку внутренней среды фирмы, а также внешних возможностей и угроз?

1. SWUT
2. SWOT
3. SWIT
4. SWET
5. SWYT

7. Что входит в управление персоналом?

1. разработка и проведение кадровой политики, оплата и стимулирование труда, социально-психологические аспекты управления

2. принципы, функции, экономические методы
3. проведение НИОКР, обеспечение развития производства, обеспечение сбыта продукции
4. разработка бизнес-проектов
5. обеспечение производства материально-техническими ресурсами

8. Что входит в функцию контроля?

1. составление текущего, среднесрочного и долгосрочного планов развития фирмы
2. образование и принадлежность капитала фирмы, формирование органов управления
3. сбор и обработка, анализ информации о фактических результатах деятельности фирмы, разработка мероприятий, необходимых для достижения целей
4. разработка стратегических планов развития фирмы
5. разработка балансов предприятия

9. Целью управления является

1. научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
2. руководство выполнением решений
3. целенаправленное и эффективное использование ресурсов
4. обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
5. все выше перечисленное

Тест 5

1. Основой для планирования здравоохранения в условиях перехода к рыночным отношениям являются

1. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
2. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

2. Под потребностью населения в госпитализации понимается

- 1 число коек на определенную численность населения
- 2 процент (доля) населения, нуждающегося в госпитализации
- 3 число госпитализированных за год больных
- 4 число врачебных должностей стационара на определенную численность населения

3. Измерителем объема потребности населения в амбулаторно – поликлинической помощи является

- 1 нормы нагрузки врачей, работающих в поликлинике
- 2 функция врачебной должности
- 3 среднее число посещений в поликлинику на одного жителя в год

4. Расчет годового бюджета рабочего времени должности основывается

1. на затратах труда медицинского персонала
2. на законодательстве о режиме труда и отдыха
3. на расчетных нормах нагрузки (обслуживания)
4. на численности обслуживаемого населения

5. Цена на медицинские услуги должна быть

- 1 равна стоимости
- 2 больше стоимости
- 3 больше или меньше стоимости в зависимости от спроса на услуги
- 4 равна сумме денег, за которую потребитель готов приобрести, а производитель продать услугу (товар)

6. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:

1. заработной платы
2. расходных статей
3. дополнительных выплат
4. премиального фонда
5. прочих выплат

7. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:

1. заработной платы
2. расходных статей
3. дополнительных выплат
4. премиального фонда
5. прочих выплат

8. Для эффективной работы медицинских учреждений, с точки зрения рыночной экономики, необходимо стремиться к:

1. повышению коэффициента накладных расходов
2. снижению коэффициента накладных расходов.
3. сохранению коэффициента накладных расходов на оптимальном для учреждения уровне
4. динамическому изменению коэффициента накладных расходов

9. При стратегическом планировании начальной является фаза:

1. финансовое планирование
2. долгосрочное планирование
3. планирование с учетом внешних факторов
4. планирование с учетом внутренних ресурсов
5. планирование с учетом административного ресурса

10. Роль контроля за маркетинговой деятельности заключается в:

1. комплексном исследовании рынка медицинских услуг

2. анализе эффективности маркетинговой деятельности
3. анализе удовлетворенности сотрудников работой в медицинском учреждении
4. анализе удовлетворенности пациентами работой медицинского учреждения
5. анализе финансовой деятельности медицинского учреждения **Эталон**

ответов:

Во-прос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	3	2	3	2	4	1	3	2	1
Во-прос	10								
ответ	2								

Перечень тем докладов (устных сообщений, рефератов)

1. Вопросы управления персоналом
2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере управления деятельности медицинских подразделений
3. Управление бизнес-проектированием медицинского подразделения
4. Основные показатели деятельности структурного подразделения ЛПУ. Методики расчета
5. Применение материальных и моральных стимулов. Дисциплинарная ответственность работников сферы здравоохранения.
6. Виды внутреннего контроля качества медицинского учреждения
7. 2 Определение понятий «эффект», «эффективность». Составляющие эффективности в здравоохранении: медицинская, социальная, экономическая.
8. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении
9. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения
10. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации
11. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации
12. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач
13. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений

14. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Вопросы к экзамену

1. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
2. Регистрация и сбор информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях в медицинской организаций и передачи сведений о них в Росздравнадзор.
3. Организация внутреннего производственного контроля (обеспечение качества лекарственных препаратов).
4. Контроль условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения.
5. Определение мест хранения лекарственных средств.
6. Соблюдение требований к упаковке и маркировке лекарственных препаратов.
7. Процесс назначения и использования лекарственных препаратов с учетом рисков: побочные реакции, токсическое действие лекарственных препаратов, взаимодействие лекарственных препаратов, учет обстоятельств, сопутствующих заболеваний.
8. Контроль качества письменных (или в электронной форме) назначений лекарственных препаратов.
9. Контроль эффективности назначения лекарственных препаратов.
10. Информирование сотрудников о лекарственных препаратах.
11. Мероприятия по активному выявлению, учету и регистрации, анализу инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи среди пациентов и сотрудников.
12. Проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения на инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи).
13. Микробиологический мониторинг.
14. Организация дезинфекции медицинских изделий в медицинской организации.
15. Организация стерилизации медицинских изделий в медицинской организации.
16. Документы, идентифицирующие личность пациента при оказании медицинской помощи.
17. Идентификационные признаки.
18. Случаи, требующие идентификации личности пациента.
19. Оборудование и наборы для оказания медицинской помощи в экстренной форме.
20. Готовность сотрудников к оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах. Обучение сотрудников

21. Обеспечение эффективного общения сотрудников: «врач-врач, врач – средний медицинский персонал» для оптимальной маршрутизации и ответственности оказания медицинской помощи.
22. Рациональная и безопасная организация пространства в помещениях медицинской организации.
23. Обеспечение безопасных условий пребывания в медицинской организации
24. Организация доступа в медицинскую организацию, подразделения медицинской организации, включая помещения «только для сотрудников»

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» - обучающийся логично изложил содержание своего ответа на вопрос, при этом выявленные знания соответствовали объёму и глубине, предусмотренному ФГОС; правильно использовал научную терминологию в контексте ответа; верно объяснил причинно-следственные связи между историческими явлениями; обнаружил умение на конкретных примерах раскрыть теоретические положения; показал умение формулировать на основе приобретённых знаний собственные суждения и аргументы по определённым проблемам. Не влияют на оценку незначительные неточности и частичная неполнота ответа при условии, что обучающийся в процессе беседы с преподавателем самостоятельно делает необходимые уточнения и дополнения.

Оценка «хорошо» - в ответе допущены малозначительные ошибки или недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем, в процессе уточнения ответа, самостоятельно не даны исправления ошибок либо дополнения; или не обнаружено какое-либо из необходимых (указанных выше) для раскрытия данного вопроса умений.

Оценка «удовлетворительно» - в ответе допущено несколько значительных ошибок, или в нём не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или отвечающий не смог показать необходимые умения.

Оценка «неудовлетворительно» - в ответе допущен целый ряд значительных ошибок или обучающийся демонстрирует полное отсутствие знаний по соответствующему вопросу.