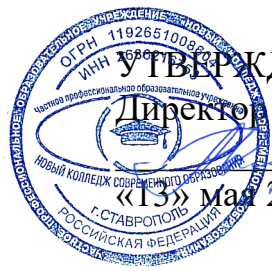


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богданова Марина Алексеевна
Должность: Директор
Дата подписания: 02.03.2026 11:51:47
Уникальный программный ключ:
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новый колледж современного образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «НКСО»
М.А. Богданова
«13» мая 2025 г.

**Комплект контрольно-оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации
в рамках программы подготовки квалифицированных рабочих,
служащих по профессии
31.01.01 Медицинский администратор
по учебной дисциплине
ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ**

Ставрополь, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств
2. Формы и методы контроля
3. Оценочные средства текущего контроля
4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии 31.01.01 Медицинский администратор следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.

ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.

ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результатов	Тип задания
Знания		
<ul style="list-style-type: none"> – основные задачи и методы психологии; – психические процессы и состояния; – структуру личности; – пути социальной адаптации и мотивации личности; – психология медицинского работника; – этапы профессиональной адаптации; – принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; – аспекты семейной психологии; – особенности психических процессов у здорового и больного человека; – функции и средства общения; – закономерности общения; – приемы психологической саморегуляции; – основы делового общения 	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
Умения:		
<ul style="list-style-type: none"> – использовать средства общения в профессиональной деятельности; – давать психологическую оценку личности; – применять приемы психологической саморегуляции 	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. 	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование

	Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций. <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том	Экспертная оценка результатов текущего контроля по	устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование

<p>числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.</p>	<p>каждой теме: - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций.</p> <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	<p>ская работа, тестирование</p>
<p>ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.</p>	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме: - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций.</p> <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	<p>устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование</p>
<p>ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.</p>	<p>Экспертная оценка результатов текущего контроля по каждой теме: - тестовый контроль; - устный опрос; - оценка подготовленных сообщений, рефератов, презентаций.</p> <p>Экспертное наблюдение в ходе выполнения практического задания.</p>	<p>устный опрос, письменный опрос, практическая работа, тестирование</p>

2. Формы и методы контроля

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Наименование темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 1. Предмет психологии.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос	ЭКЗАМЕН
Тема 2. Методологические принципы современной психологии.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 3. Личность.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 4. Понятие об общении, функции общения.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 5. Эмоциональные процессы и состояния.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 6. Мышление и интеллект.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 7. Психология жизненного пути.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 8. Психология семейной жизни	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 9. Межличностный конфликт.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 10. Социально-психологические особенности овладения профессией.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 11. Принятие решения	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	
Тема 12. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; письменный опрос; тесты; ситуационные задачи	

3. Оценочные средства текущего контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Задания в тестовой форме

Тест 1.

Вопросы с множественным выбором ответов

1. К основным методам психологии относятся:

- А) Наблюдение
- В) Эксперимент
- С) Беседа
- Д) Химический анализ

Ответ: А, В, С

2. К психическим процессам относятся:

- А) Внимание
- В) Мышление
- С) Память
- Д) Давление крови

Ответ: А, В, С

3. К компонентам структуры личности относятся:

- А) Темперамент
- В) Характер
- С) Способности
- Д) Группа крови

Ответ: А, В, С

4. К функциям общения относятся:

- А) Коммуникативная
- В) Регулятивная
- С) Перцептивная
- Д) Биологическая

Ответ: А, В, С

5. К эмоциональным состояниям относятся:

- А) Радость
- В) Страх
- С) Стресс
- Д) Давление

Ответ: А, В, С

Тест 2.

Вопросы с одним правильным ответом

1. Психология — это наука о:

- А) Поведении и психике человека
- В) Строении организма
- С) Болезнях человека
- Д) Физиологии органов

Ответ: А

2. Основной объект изучения психологии:

- A) Организм
- B) Психика
- C) Клетка
- D) Мозг

Ответ: B

3. Что такое личность?

- A) Биологический организм
- B) Социальное качество человека
- C) Организм человека
- D) Поведение человека

Ответ: B

4. Темперамент — это:

- A) Уровень интеллекта
- B) Индивидуальные особенности психики
- C) Поведение человека
- D) Эмоции

Ответ: B

5. Холерик характеризуется:

- A) Медлительностью
- B) Активностью и импульсивностью
- C) Спокойствием
- D) Замкнутостью

Ответ: B

6. Общение — это:

- A) Передача информации между людьми
- B) Поведение человека
- C) Деятельность человека
- D) Работа человека

Ответ: A

7. Вербальное общение осуществляется с помощью:

- A) Жестов
- B) Речи
- C) Мимики
- D) Движений

Ответ: B

8. Невербальное общение осуществляется с помощью:

- A) Речи
- B) Мимики
- C) Слов
- D) Письма

Ответ: B

9. Что такое стресс?

- A) Спокойствие
- B) Эмоциональное напряжение

- C) Радость
 - D) Сон
- Ответ: B

10. Мышление — это процесс:

- A) Запоминания
- B) Отражения действительности
- C) Восприятия информации
- D) Передачи информации

Ответ: B

11. Интеллект — это:

- A) Способность к мышлению
- B) Поведение
- C) Характер
- D) Темперамент

Ответ: A

12. Конфликт — это:

- A) Сотрудничество
- B) Противоречие между людьми
- C) Общение
- D) Работа

Ответ: B

13. Эмоциональное выгорание возникает из-за:

- A) Отдыха
- B) Длительного стресса
- C) Сна
- D) Общения

Ответ: B

14. Самооценка — это:

- A) Оценка человека другими людьми
- B) Оценка человеком самого себя
- C) Оценка поведения
- D) Оценка работы

Ответ: B

15. Что такое память?

- A) Способность хранить информацию
- B) Способность говорить
- C) Способность чувствовать
- D) Способность видеть

Ответ: A

16. Профессиональная адаптация — это:

- A) Привыкание к профессии
- B) Работа
- C) Обучение
- D) Общение

Ответ: A

17. Семья — это:

- A) Группа людей
- B) Социальная группа, основанная на браке и родстве
- C) Коллектив
- D) Общество

Ответ: B

18. Воля — это:

- A) Способность управлять поведением
- B) Способность говорить
- C) Способность чувствовать
- D) Способность видеть

Ответ: A

19. Мотивация — это:

- A) Причина поведения
- B) Эмоция
- C) Чувство
- D) Общение

Ответ: A

20. Активное слушание — это:

- A) Игнорирование собеседника
- B) Внимательное восприятие информации
- C) Перебивание собеседника
- D) Отказ от общения

Ответ: B

Тест 3

1. Сопоставьте тип темперамента и характеристику:

- 1. Холерик
 - 2. Флегматик
 - 3. Сангвиник
 - 4. Меланхолик
- A) Активный, эмоциональный
 - B) Спокойный, медлительный
 - C) Общительный, уравновешенный
 - D) Чувствительный, ранимый

Ответ:

- 1–A
- 2–B
- 3–C
- 4–D

2. Сопоставьте психический процесс и его функцию:

- 1. Память
 - 2. Мышление
 - 3. Внимание
 - 4. Восприятие
- A) Отражение действительности
 - B) Хранение информации

- C) Сосредоточение
- D) Анализ информации

Ответ:

- 1–B
- 2–D
- 3–C
- 4–A

3. Сопоставьте вид общения и пример:

- 1. Вербальное
- 2. Невербальное
- 3. Деловое
- 4. Межличностное

- A) Разговор
- B) Жест
- C) Общение на работе
- D) Общение друзей

Ответ:

- 1–A
- 2–B
- 3–C
- 4–D

4. Сопоставьте понятие и определение:

- 1. Личность
- 2. Индивид
- 3. Индивидуальность
- 4. Темперамент

- A) Уникальные особенности человека
- B) Биологический человек
- C) Социальное качество человека
- D) Особенности психики

Ответ:

- 1–C
- 2–B
- 3–A
- 4–D

5. Сопоставьте понятие и характеристику:

- 1. Стресс
- 2. Конфликт
- 3. Мотивация
- 4. Самооценка

- A) Причина поведения
- B) Эмоциональное напряжение
- C) Оценка себя
- D) Противоречие

Ответ:

- 1–B
- 2–D
- 3–A
- 4–C

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Перечень вопросов к экзамену

1. Разделы психологии. Медицинская психология
2. История развития психологии, как науки.
3. Основные методы психологического исследования.
4. Основные научные принципы психологии как науки.
5. Типы психологических школ.
6. Исторические этапы развития психики.
7. Связь речи и сознания человека.
8. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
9. Восприятия и ощущения, как две основные формы познания окружающего мира.
10. Проявление творческих способностей.
11. Предпосылки развития творческой личности.
12. Память и ее значение в жизни человека.
13. Основные методы успешного запоминания.
14. Значимость внимания в процессе познания.
15. Особенности процесса мышления.
16. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
17. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
18. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
19. Предпосылки развития творческого мышления.
20. Характеристика эмоций.
21. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
22. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
23. Развитие волевых качеств.
24. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
25. Конфликты родителей и детей.
26. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
27. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
28. Вербальные и невербальные средства общения.
29. Конфликт как социально-психологическое явление.
30. Пути предотвращения и разрешения конфликта.
31. Память, её виды и сущность

Критерии оценки:

Балл «5» ставится за такие знания, когда: а) студент обнаруживает усвоение всего объема программного материала, б) выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, в) свободно применяет полученные знания на практике, г) не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала, а также в письменных работах и выполняет последние уверенно и аккуратно.

Балл «4» ставится, когда: а) студент знает весь изученный материал, б) отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, в) умеет применять полученные знания на практике, г) в устных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя, в письменных работах делает незначительные ошибки.

Знания, оцениваемые баллами «5» и «4», как правило, характеризуются высоким понятийным уровнем, глубоким усвоением фактов, примеров и вытекающих из них обобщений.

Балл «3» ставится за знания, когда: а) студент обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднение при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя, б) предпочитает отвечать на вопросы, воспроизводящего характера и испытывает затруднение при ответах на видоизмененные вопросы, в) допускает ошибки в письменных работах.

Знания, оцениваемые баллом «3», зачастую находятся на уровне представлений, сочетающихся с элементами научных понятий.

Балл «2» ставится, когда у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена, а в письменных работах студент допускает грубые ошибки.