

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богданова Марина Алексеевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 02.03.2026 11:47:49  
Уникальный программный ключ:  
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Новый колледж современного образования»



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ЧПОУ «НКСО»  
М.А. Богданова  
«13» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ**

по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих  
по профессии

**31.01.01 Медицинский администратор**

Ставрополь, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 31.01.01 Медицинский администратор (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 05 июня 2025 г. № 387).

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Новый колледж современного образования»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к дисциплинам вариативной части и входит в общепрофессиональный цикл.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.

ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.

ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

### **уметь:**

- использовать средства общения в профессиональной деятельности;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции;

### **знать:**

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- пути социальной адаптации и мотивации личности;
- психология медицинского работника;
- этапы профессиональной адаптации;
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;
- аспекты семейной психологии;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;

- приемы психологической саморегуляции;
- основы делового общения

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося 92 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	92
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	84
в том числе:	
практические занятия	50
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	8
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ

### 2.2.1 по очной форме:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов
1	2		3
<b>Тема 1. Предмет психологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4
	1	Предмет психологии, её задачи.	
	2	Роль психологических знаний в практической жизни человека.	
	3	Отрасли психологии.	
	4	Основы функции психики.	
	5	Структура психики человека.	
<b>Тема 2. Методологические принципы современной психологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Основные методы психологии: наблюдение, эксперимент, беседа, метод тестов.	
	2	Классификация психодиагностических методик.	
	3	Новые направления психологии.	
<b>Тема 3. Личность.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Персонология – наука о личности.	
	2	Понятие личности, индивидуальности.	
	3	Структура личности, подструктуры личности, категории людей.	
	4	Обзор основных теорий личности.	6
	<b>Практические занятия</b>		
	1.	<b>Изучение личностных образований:</b> Темперамент, характер, способности. Типы темперамента. Акцентуации характера. Самоценность и самооценка личности.	
	2.	<b>Изучение психических процессов:</b> Критерии продуктивности психических процессов. Основные психические процессы человека.	
<b>Тема 4. Понятие об общении, функции общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4
	1	Понятие об общении.	
	2	Функции общения.	
	3	Вербальное и невербальное общение.	
	4	Психология слушания.	

	5	Общение в работе медицинского администратора.	
	<b>Практические занятия</b>		6
	1	<b>Освоение психологии слушания:</b> Тренировка пассивного слушания. Тренировка активного слушания. Обучение приёмам эффективного общения.	
	2	<b>Изучение профессиональных коммуникаций:</b> решение профессиональных задач.	
<b>Тема 5. Эмоциональные процессы и состояния.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4
	1	Общее понятие об эмоциях и чувствах.	
	2	Классификация эмоциональных состояний человека.	
	3	Физиологические особенности протекания эмоций.	
	4	Психология стресса.	
	5	Теории эмоций.	
	<b>Практические занятия</b>		6
	1	<b>Изучение эмоций и чувств:</b> Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряжённости. Патология эмоций и чувств.	
	2	<b>Изучение стресса:</b> Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника. Изучение собственной подверженности стрессу.	
	<b>Тема 6. Мышление и интеллект.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	
1		Мышление как процесс.	
2		Виды мышления.	
3		Качества мышления.	
4		Понятие об интеллекте.	
5		Оценка интеллекта.	
<b>Практические занятия</b>		10	
1			<b>Изучение креативного мышления:</b> Понятие креативной (творческой) личности. Расстройства мышления. Психические процессы человека (воображение, ощущение, внимание и др.).
2			<b>Изучение интеллектуальной сферы:</b> Патологии интеллектуальной сферы. Олигофрения. Изучение интеллектуального коэффициента.
		3	<b>Активизация мышления:</b> Специальные формы организации мыслительного процесса («Мозговой штурм»). Метод фокальных объектов. Метод контрольных вопросов. Правила мощной памяти на практике – мнемотехнический тренинг.

<b>Тема 7. Психология жизненного пути.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Жизненные кризисы.	
	2	Психологические особенности юношеского и зрелого возраста.	
	3	Развитие и самоопределение в юности.	
	4	Выбор жизненного пути.	
	<b>Практические занятия</b>		10
	1.	<b>Изучение психологии обыденной жизни:</b> Сферы деятельности человека. Ответственность. Психология личной жизни.	
	2.	<b>Изучение возрастных особенностей личности:</b> Психологические особенности различных возрастных групп.	
	3.	<b>Изучение ценностного ориентирования личности:</b> Определение личностных качеств и жизненных целей.	
<b>Тема 8 Психология семейной жизни</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Типы современной семьи.	
	2	Семейные дисгармонии.	
	3	Любовь.	
<b>Тема 9. Межличностный конфликт.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Определение конфликта.	
	2	Типы конфликтных ситуаций.	
	3	Мировоззрение, убеждения личности.	
	4	Воля, волевая регуляция поведения.	
	<b>Практические занятия</b>		6
	1	<b>Изучение особенностей внутригруппового общения:</b> Лидерство и сопротивление социальному давлению. Социометрия группы. Психологическая структура диалога. Психологические приёмы влияния на партнёра. Развитие умений устанавливать контакт. Развитие умения слушать.	
<b>Тема 10. Социально- психологические</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1.	Развитие личности через овладение профессией.	
	2.	Понятие профессиональной пригодности.	

<b>особенности овладения профессией.</b>	3. Значение профессиональной ориентации.		6
	<b>Практические занятия</b>		
	1	<b>Исследование профессионального выбора:</b> Мой жизненный план. Планирование. Формирование положительных черт.	
	2	<b>Изучение психологических особенностей овладения профессией:</b> Специальные способности. Профессия фельдшера. Профессиональные качества медработника. Профессиональная деформация личности медработника	
<b>Тема 11 Принятие решения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Сферы деятельности человека.	
	2	Понятие долга, ответственность.	
<b>Тема 12 Индивидуальные особенности мыслительной деятельности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Способы активизации мышления. Правила мощной памяти.	
	2	Способы исследования памяти.	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Повторение лекционного материала Работа с учебной и дополнительной литературой Работа с тестовым материалом Подготовка реферата: «Общение как средство психотерапевтического воздействия», «Деловое общение в современной медицине», «Понятие стресса в профессиональной деятельности медицинского работника», «Зависимость здоровья от уровня эмоциональной напряжённости», «Творческое мышление», «Понятие креативной личности», «Профессиональная деятельность как способ развития интеллектуальных процессов» (на выбор). Подготовка доклада: «Самоопределение и самоактуализация личности», «Моя будущая профессия» Подготовка сообщений по теме: «Развитие умений устанавливать контакт», «Профессиональные качества медицинского работника».			8
<b>Всего:</b>			<b>92</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска маркерная, мультимедийный проектор, экран для проектора, мультимедийные презентации, ноутбук – 1 шт., МФУ – 1 шт., учебно-наглядные пособия.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

###### Основные источники:

1. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01461-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513163>
2. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07451-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515707>

###### Дополнительная литература

1. Корнеевков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518096>
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02366-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514671>
3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 292 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02368-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514672>

###### Интернет-источники:

1. Информационная справочная и поисковая система Консультант и/или Гарант (модуль «Здравоохранение»);
2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ ([www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru));
3. Официальный сайт Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ([www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)) и др.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Знания:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– основные задачи и методы психологии;</li> <li>– психические процессы и состояния;</li> <li>– структуру личности;</li> <li>– пути социальной адаптации и мотивации личности;</li> <li>– психология медицинского работника;</li> <li>– этапы профессиональной адаптации;</li> <li>– принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;</li> <li>– аспекты семейной психологии;</li> <li>– особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li> <li>– функции и средства общения;</li> <li>– закономерности общения;</li> <li>– приемы психологической саморегуляции;</li> <li>– основы делового общения</li> </ul>	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
<i>Умения:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать средства общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– давать психологическую оценку личности;</li> <li>– применять приемы психологической саморегуляции</li> </ul>	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность и развитие компетенций и обеспечивающих их умений:

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

ситуациях;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи