

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богданова Марина Алексеевна
Должность: Директор
Дата подписания: 02.03.2026 12:08:54
Уникальный программный ключ:
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новый колледж современного образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «НКСО»
М.А. Богданова
«13» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ

по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих

по профессии

31.01.01 Медицинский администратор

Ставрополь, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 31.01.01 Медицинский администратор (утв. приказом Министерства просвещения РФ от 05 июня 2025 г. № 387).

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Новый колледж современного образования»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к дисциплинам вариативной части и входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.

ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.

ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- использовать средства общения в профессиональной деятельности;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции;

знать:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- пути социальной адаптации и мотивации личности;
- психология медицинского работника;
- этапы профессиональной адаптации;
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;
- аспекты семейной психологии;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;

- приемы психологической саморегуляции;
- основы делового общения

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 92 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа;
самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	92
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	84
в том числе:	
практические занятия	50
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ

2.2.1 по очной форме:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов
1	2		3
Тема 1. Предмет психологии.	Содержание учебного материала		4
	1	Предмет психологии, её задачи.	
	2	Роль психологических знаний в практической жизни человека.	
	3	Отрасли психологии.	
	4	Основы функции психики.	
	5	Структура психики человека.	
Тема 2. Методологические принципы современной психологии.	Содержание учебного материала		2
	1	Основные методы психологии: наблюдение, эксперимент, беседа, метод тестов.	
	2	Классификация психодиагностических методик.	
	3	Новые направления психологии.	
Тема 3. Личность.	Содержание учебного материала		2
	1	Персонология – наука о личности.	
	2	Понятие личности, индивидуальности.	
	3	Структура личности, подструктуры личности, категории людей.	
	4	Обзор основных теорий личности.	6
	Практические занятия		
	1.	Изучение личностных образований: Темперамент, характер, способности. Типы темперамента. Акцентуации характера. Самоценность и самооценка личности.	
	2.	Изучение психических процессов: Критерии продуктивности психических процессов. Основные психические процессы человека.	
Тема 4. Понятие об общении, функции общения.	Содержание учебного материала		4
	1	Понятие об общении.	
	2	Функции общения.	
	3	Вербальное и невербальное общение.	
	4	Психология слушания.	

	5	Общение в работе медицинского администратора.	
	Практические занятия		6
	1	Освоение психологии слушания: Тренировка пассивного слушания. Тренировка активного слушания. Обучение приёмам эффективного общения.	
	2	Изучение профессиональных коммуникаций: решение профессиональных задач.	
Тема 5. Эмоциональные процессы и состояния.	Содержание учебного материала		4
	1	Общее понятие об эмоциях и чувствах.	
	2	Классификация эмоциональных состояний человека.	
	3	Физиологические особенности протекания эмоций.	
	4	Психология стресса.	
	5	Теории эмоций.	
	Практические занятия		6
	1	Изучение эмоций и чувств: Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряжённости. Патология эмоций и чувств.	
	2	Изучение стресса: Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника. Изучение собственной подверженности стрессу.	
	Тема 6. Мышление и интеллект.	Содержание учебного материала	
1		Мышление как процесс.	
2		Виды мышления.	
3		Качества мышления.	
4		Понятие об интеллекте.	
5		Оценка интеллекта.	
Практические занятия		10	
1			Изучение креативного мышления: Понятие креативной (творческой) личности. Расстройства мышления. Психические процессы человека (воображение, ощущение, внимание и др.).
2			Изучение интеллектуальной сферы: Патологии интеллектуальной сферы. Олигофрения. Изучение интеллектуального коэффициента.
		3	Активизация мышления: Специальные формы организации мыслительного процесса («Мозговой штурм»). Метод фокальных объектов. Метод контрольных вопросов. Правила мощной памяти на практике – мнемотехнический тренинг.

Тема 7. Психология жизненного пути.	Содержание учебного материала		2
	1	Жизненные кризисы.	
	2	Психологические особенности юношеского и зрелого возраста.	
	3	Развитие и самоопределение в юности.	
	4	Выбор жизненного пути.	
	Практические занятия		10
	1.	Изучение психологии обыденной жизни: Сферы деятельности человека. Ответственность. Психология личной жизни.	
	2.	Изучение возрастных особенностей личности: Психологические особенности различных возрастных групп.	
	3.	Изучение ценностного ориентирования личности: Определение личностных качеств и жизненных целей.	
Тема 8 Психология семейной жизни	Содержание учебного материала		2
	1	Типы современной семьи.	
	2	Семейные дисгармонии.	
	3	Любовь.	
Тема 9. Межличностный конфликт.	Содержание учебного материала		2
	1	Определение конфликта.	
	2	Типы конфликтных ситуаций.	
	3	Мировоззрение, убеждения личности.	
	4	Воля, волевая регуляция поведения.	
	Практические занятия		6
	1	Изучение особенностей внутригруппового общения: Лидерство и сопротивление социальному давлению. Социометрия группы. Психологическая структура диалога. Психологические приёмы влияния на партнёра. Развитие умений устанавливать контакт. Развитие умения слушать.	
Тема 10. Социально- психологические	Содержание учебного материала		2
	1.	Развитие личности через овладение профессией.	
	2.	Понятие профессиональной пригодности.	

особенности овладения профессией.	3. Значение профессиональной ориентации.		6
	Практические занятия		
	1	Исследование профессионального выбора: Мой жизненный план. Планирование. Формирование положительных черт.	
	2	Изучение психологических особенностей овладения профессией: Специальные способности. Профессия фельдшера. Профессиональные качества медработника. Профессиональная деформация личности медработника	
Тема 11 Принятие решения	Содержание учебного материала		2
	1	Сферы деятельности человека.	
	2	Понятие долга, ответственность.	
Тема 12 Индивидуальные особенности мыслительной деятельности.	Содержание учебного материала		2
	1	Способы активизации мышления. Правила мощной памяти.	
	2	Способы исследования памяти.	
Самостоятельная работа обучающихся Повторение лекционного материала Работа с учебной и дополнительной литературой Работа с тестовым материалом Подготовка реферата: «Общение как средство психотерапевтического воздействия», «Деловое общение в современной медицине», «Понятие стресса в профессиональной деятельности медицинского работника», «Зависимость здоровья от уровня эмоциональной напряжённости», «Творческое мышление», «Понятие креативной личности», «Профессиональная деятельность как способ развития интеллектуальных процессов» (на выбор). Подготовка доклада: «Самоопределение и самоактуализация личности», «Моя будущая профессия» Подготовка сообщений по теме: «Развитие умений устанавливать контакт», «Профессиональные качества медицинского работника».			8
Всего:			92

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска маркерная, мультимедийный проектор, экран для проектора, мультимедийные презентации, ноутбук – 1 шт., МФУ – 1 шт., учебно-наглядные пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01461-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513163>
2. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07451-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515707>

Дополнительная литература

1. Корнеевков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518096>
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02366-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514671>
3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 292 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02368-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514672>

Интернет-источники:

1. Информационная справочная и поисковая система Консультант и/или Гарант (модуль «Здравоохранение»);
2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ (www.minzdravsoc.ru);
3. Официальный сайт Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (www.rospotrebnadzor.ru) и др.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Знания:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> – основные задачи и методы психологии; – психические процессы и состояния; – структуру личности; – пути социальной адаптации и мотивации личности; – психология медицинского работника; – этапы профессиональной адаптации; – принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; – аспекты семейной психологии; – особенности психических процессов у здорового и больного человека; – функции и средства общения; – закономерности общения; – приемы психологической саморегуляции; – основы делового общения 	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
<i>Умения:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> – использовать средства общения в профессиональной деятельности; – давать психологическую оценку личности; – применять приемы психологической саморегуляции 	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность и развитие компетенций и обеспечивающих их умений:

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи

ситуациях;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи
ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.	устный индивидуальный опрос; фронтальный опрос; тесты; ситуационные задачи