

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богданова Марина Алексеевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 03.03.2026 17:26:13  
Уникальный программный ключ:  
fb4a5c908980377fa57870646a0fb9474274f1b1

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
МИС “RENOVATIO”**

г. Санкт–Петербург, 2024 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение устанавливает условия использования Программы и заключается между любым лицом, использующим Программу (далее — «Пользователь»), и ООО «Реновацио Софт» (далее — «Правообладатель»). Правообладатель и Пользователь совместно также именуется как «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Настоящее Лицензионное соглашение является до момента его акцепта публичной офертой Правообладателя. Пользователь обязуется, предварительно ознакомившись с настоящим Лицензионным соглашением, принять его (акцептовать) посредством регистрации на Сайте Правообладателя. Настоящее Лицензионное соглашение полагается вступившим в силу в момент осуществления Пользователем регистрации на Сайте Правообладателя. При этом допускается лишь полный и безоговорочный акцепт, частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускаются. Использование Пользователем Программы на условиях, установленных настоящим Лицензионным соглашением, полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом его условий и свидетельствует о его вступлении в силу для Сторон. После регистрации Пользователь получает доступ к разделу Сайта по используемому им логину и паролю (далее – «Личный кабинет»).

1.2.1. При акцептировании данного соглашения Пользователь принимает Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку, описанное в Приложении 1 к данному Лицензионному соглашению.

1.3. Программа — программа для ЭВМ для управления клиникой под коммерческим наименованием МИС «Renovatio», расположенная по адресу в сети Интернет <https://app.mova.org/> (ранее и далее – «Сайт») и предназначенная для самостоятельного управления Пользователем клиникой, ведения записи на прием, выставления счетов, составления расписания и другой деятельности связанной с работой клиники.

1.4. Тариф — раздел прайс-листа на лицензионное вознаграждение, размещенный по адресу в сети Интернет <https://rnova.ru/prices/>, определяющий размер лицензионного вознаграждения Правообладателя за предоставление прав на использование Программы в зависимости от срока предоставления прав, количества пользователей (групп пользователей), возможных к созданию и от иных условий, определенных Правообладателем. Тарифы доводятся до Пользователя путем размещения на Сайте.

## **2. Предмет Лицензионного соглашения**

2.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является предоставление Правообладателем прав на использование Программы Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе, размещенной на сервере Правообладателя.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Права на использование Программы не ограничены территорией Российской Федерации. Пользователь вправе осуществлять права в отношении Программы, вытекающие из настоящего Лицензионного соглашения, в месте своего нахождения (государственной регистрации), а равно в месте нахождения (государственной регистрации) своих обособленных подразделений (филиалов, представительств).

## **3. Исключительные права на Программу**

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и (или) привлеченных им третьих лиц и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежности, а также иные материалы, в том числе руководства пользователя, справочную информацию, в полном объеме принадлежат Правообладателю.

3.2. Право на использование Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях, способами и в объеме, оговоренных настоящим Лицензионным соглашением, на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права лицензирования (сублицензирования) ее третьим лицам.

3.3. Настоящим Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не ограничен в праве заключать сделки (соглашения, договоры) в отношении Программы с любыми третьими лицами на любых условиях, определенных Правообладателем самостоятельно без необходимости предварительного (последующего) согласия (уведомления) об этом Пользователя.

#### **4. Условия и способы использования Программы**

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права (способы) на использование Программы исходя из Тарифа, оплаченным последним:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к Программе, размещенной на сервере Правообладателя, в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем;

4.1.2. Право на доступ к своим данным в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем;

4.1.3. Право на возобновление доступа к информации, внесенной Пользователем в Программу, если возобновление оплаты произошло не позднее 6 (шести) месяцев с момента окончания срока использования Программы по оплаченному Тарифу. По истечении 6 (шести) месяцев с момента истечения срока использования Программы в соответствии с выбранным Тарифом или с момента получения Правообладателем уведомления от Пользователя об уничтожении данных Пользователя, данные Пользователя автоматически удаляются с сервера Правообладателя.

4.1.4. Право на использование Программы и включенных в нее модулей в соответствии с условиями Тарифа, выбранного Пользователем.

4.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия (предоставляемые Пользователю права) на Программу используется только Пользователем и не подлежит передаче (предоставлению) третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя. Пользователь не вправе заключать с третьими лицами лицензионные (сублицензионные) договоры в отношении Программы, равным образом Пользователь не вправе обременять свои права, вытекающие из настоящего Лицензионного соглашения, правами третьих лиц, в том числе путем внесения своих прав в уставный (складочный) капитал.

4.3. Права и способы использования Программы, прямо не установленные настоящим Лицензионным соглашением, не полагаются предоставленными Пользователю.

4.4. Правообладатель ограничивает количество добавляемых Пользователем учетных записей пациентов лимитом в 100 000 (сто тысяч). Данное ограничение необходимо для соблюдения Правообладателем законодательства в области обеспечения безопасности персональных данных.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. В любое время вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функционал, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.

5.1.2. Приостанавливать (прекращать) доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения, в том числе в случаях неуплаты им лицензионного вознаграждения Правообладателю, а равно в случаях истечения срока действия настоящего Лицензионного соглашения.

5.1.3. В любое время проводить профилактические, технические и иные работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте <https://rnova.ru/>, при этом длительность таких работ определяется Правообладателем самостоятельно и по своему усмотрению.

5.2. Правообладатель обязан:

5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уплаты последним в полном объеме лицензионного вознаграждения Правообладателю в соответствии с выбранным Тарифом.

5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических, технических и работ.

5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет Программу. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения, если прямо не указано иное.

5.2.4. Обеспечить сохранность в Программе введенных Пользователем данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере или до истечения 6 (шести) месяцев с момента окончания срока действия настоящего Лицензионного соглашения, по истечении которых данные подлежат уничтожению.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу Правообладателя, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических, технических и работ.

5.3.2. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Лицензионного соглашения.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, в том числе пароля к «ключу защиты данных», обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю. Все риски возможных негативных последствий, связанных с получением доступа к Программе третьими лицами при использовании ими паролей и логинов, ключей защиты данных, адресов электронной почты Пользователя, в связи с необеспечением их конфиденциальности лежат на Пользователе, Правообладатель не рассматривает никаких претензий (требований), вытекающих из настоящего пункта и освобождается от любой возможной ответственности.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.4.4. Не осуществлять дизассемблирование, декомпилирование, доработку Программы, его исследование в любых целях и любыми способами, а также его приспособление своими силами либо силами третьих лиц для обеспечения работоспособности Программы с аппаратными (программным) обеспечением Пользователя, а равным образом не осуществлять воспроизведение экземпляров Программы.

5.4.5. Предоставить при регистрации фамилию и имя контактного лица, название клиники, актуальный адрес электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты Пользователь обязуется сообщить новый адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения.

Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться переданной Пользователю в простой письменной форме без необходимости совершения таких документов на материальном (бумажном) носителе.

5.4.6. За свой собственный счет обеспечить наличие и функционирование необходимого для работы Программы аппаратного обеспечения, а также доступа в сеть Интернет.

5.4.7. Пользователь, являясь оператором персональных данных по отношению к третьим лицам, с которыми им заключаются сделки (соглашения, договоры) и информация (персональные данные) о которых может вноситься Пользователем в Программу, обязуется осуществлять обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц в полном соответствии с применимыми нормами материального права о защите персональных данных (как права, определяемого личным законом Пользователя, так и права страны инкорпорации Правообладателя). Пользователь настоящим подтверждает и гарантирует, что Правообладатель не осуществляет обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц.

## **6. Лицензионное вознаграждение и порядок предоставления прав на Программу**

6.1. Пользователь обязуется уплатить Правообладателю лицензионное вознаграждение в размере, определенном в соответствующем Тарифе, выбранном Пользователем при акцепте условий настоящего Лицензионного соглашения.

6.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление прав на использование Про граммы уплачивается Пользователем путем внесения авансом 100 (ста) процентов от суммы денежных средств, подлежащей уплате в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, за весь срок действия настоящего Лицензионного соглашения.

6.3. Лицензионное вознаграждение уплачивается в валюте РФ (рублях РФ) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя на основании счета, формируемого автоматически в Личном кабинете Пользователя, либо путем перечисления денежных средств на банковский счет Правообладателя. При этом обязанность по уплате лицензионного вознаграждения полагается исполненной надлежащим образом в момент поступления всей причитающейся суммы денежных средств на банковский счет Правообладателя.

6.4. Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Лицензионному соглашению в пользу Правообладателя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Правообладателя и с обязательным получением на то предварительного согласия Правообладателя.

6.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления Пользователем уплаты лицензионного вознаграждения в соответствии с пунктом 6.3 Правообладатель не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то Стороны полагают, что права на использование Про граммы были предоставлены Пользователю в полном объеме и надлежащим образом. В последующем Пользователь не вправе ссылаться на какие-либо недостатки и (или) нарушения допущенные Правообладателем в части объема предоставленных прав на использование Программы.

6.6. Права на программу считаются предоставленными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с пунктом 5.2.1.

## **7. Ответственность**

7.1. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной коммерческой практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя и т. п.), Правообладатель ответственности не несет, равным образом Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Программы и (или) обеспечивать функционирование Программы с аппаратным (программным) обеспечением Пользователя. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь убытки. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении функционала Программы, её содержания, условий работы, соответствия её каким-либо требованиям (право вым, техническим, иным), кроме тех, что явно указаны в настоящем Лицензионном соглашении.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя (его сотрудников, специалистов, привлеченным им третьих лиц).

7.3. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за любые убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникшие в том числе в результате:

7.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программы.

7.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.

7.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

7.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

7.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.

7.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, в том числе Программа, не свободно от программных ошибок, неустойчивости в работе, может по-разному взаимодействовать с различными операционными системами, программами и (или) их компонентами, аппаратной составляющей и т.п. Правообладатель освобождается от ответственности за всякого рода убытки, вызванные указанными в настоящем пункте обстоятельствами, и не принимает и не рассматривает претензий (требований) со стороны Пользователя, его аффилированных лиц, контрагентов, деловых партнеров либо любых иных лиц.

7.5. В случае предъявления Пользователю требований (претензий, исков) третьим лицом в связи с нарушением его исключительных прав использованием Пользователем Программы на условиях настоящего Лицензионного соглашения, последний обязан незамедлительно информировать Правообладателя о заявленном требовании и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

7.6. Стороны особо оговорили, что размер ответственности Правообладателя в рамках настоящего Лицензионного соглашения в любом случае ограничен реальным ущербом и ни при каких обстоятельствах не может превысить сумму денежных средств, фактически уплаченную Пользователем в соответствии с выбранным им Тарифом за период времени, когда у него возникло право требования к Правообладателю.

## **8. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения**

8.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в пределах срока, определенного условиями Тарифа, выбранного Пользователем.

8.2. Настоящее Лицензионное соглашение до момента его акцепта является офертой и Правообладатель вправе отозвать такую оферту в любое время по своему усмотрению. Правообладатель вправе также в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного соглашения путем размещения в Личном кабинете Пользователя соответствующего уведомления, вступающего в силу в момент его размещения.

8.3. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто (прекращено) досрочно:

8.3.1. По взаимному соглашению Пользователя и Правообладателя.

8.3.2. В одностороннем порядке Правообладателем в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств, которые полагаются Сторонами штрафом за нарушение Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения. Односторонний отказ от исполнения, определенный в настоящем пункте, совершается

Правообладателем путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя, вступающего в силу в момент его размещения.

8.4. Стороны особо оговорили, что Пользователь не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

## **9. Техническая поддержка**

9.1. Правообладатель предоставляет Пользователю техническую поддержку в отношении Программы с целью обеспечения ее работоспособности.

9.2. Актуальную информацию по возможностям Программы и руководство пользователя можно найти на сайте <https://rnova.ru>.

9.3. В случае технической или иной аварии (аварийной ситуации) Правообладатель обеспечивает восстановление предоставления доступа к Программе в срок не более 12 часов, при этом такой срок может быть продлен Правообладателем сообразно сложившейся ситуации.

9.4. Правообладатель не несет ответственности за отсутствие доступа к Продукту, вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.

9.5. Запросы на оказание технической поддержки осуществляются путем отправки запроса по адресу электронной почты [support@rnova.ru](mailto:support@rnova.ru). В поле «тема» сообщения должно быть указано название организации Пользователя. В теле сообщения описывается содержание запроса в свободной форме, желательно сформулировать вопрос или проблему как можно более конкретно с приложением скриншотов, а также описать действия, совершаемые Пользователем, что позволит обработать запрос в максимально сжатые сроки.

9.6. Обработка запросов на оказание технической поддержки осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по Москве.

9.7. Техническая поддержка Правообладателя оказывается русскоговорящими сотрудниками технической поддержки.

9.8. Нормативный срок ответа службы технической поддержки на поступивший запрос – в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса. Ответ службы технической поддержки должен содержать ответ на вопрос, или точный срок выполнения запроса, или запрос на получение дополнительной информации с целью диагностики и решения проблемы, обозначенной в запросе.

## **10. Применимое право и порядок разрешения споров**

10.1. Правом, подлежащим применению к толкованию, правам и обязанностям Сторон, исполнению, последствиям неисполнения или ненадлежащего исполнения, прекращению и последствиям недействительности настоящего Лицензионного соглашения, без исключений является право Российской Федерации. Сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных применимым правом.

10.2. Правосубъектность Сторон, а также правоспособность, дееспособность представителей Сторон определяется в соответствии с положениями их национального права, определяемого на основании личного закона Сторон, представителей Сторон.

10.3. Стороны особо оговорили, что все споры и разногласия из настоящего Лицензионного соглашения, Стороны будут разрешать путем претензионного порядка. Без соблюдения установленного претензионного порядка ни одна из Сторон не вправе передать рассмотрения такого спора и (или) разногласия на рассмотрение суда.

10.4. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащих образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана, и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением, курьерской службой либо нарочным. В случае отсутствия ответа от другой стороны в течение 30 (тридцати) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в суд в соответствии с пунктом 10.5.

10.5. Стороны оговорили, что направление претензий Правообладателем осуществляется путем

размещения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя. Претензия полагается Пользователем полученной в момент размещения соответствующей информации.

10.6. В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 10.4, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Лицензионного соглашения, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Положения настоящего Лицензионного соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) Программы. Соглашаясь с установкой обновления (использованием новой версии) Программы, Пользователь принимает условия настоящего Лицензионного соглашения для соответствующих обновлений (новых версий Программы), если обновление (новая версия) Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

11.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

11.3. Стороны особо оговорили, что лицо, указанное Пользователем в пункте 5.4.5, является надлежащим образом уполномоченным представителем Пользователя, имеющим право действовать от имени Пользователя в отношениях с Правообладателем по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением настоящего Лицензионного соглашения. Стороны также оговорили, что все последующие действия представителя Пользователя, совершенные им на сайте <https://nova.ru/> (в разделах указанного сайта), полагаются Сторонами юридически значимыми, в связи с тем, что они скрепляются простой (неквалифицированной) электронной подписью Пользователя, созданной посредством подтверждения регистрации Пользователя на сайте. Все документы, представленные Правообладателем в разделе Сайта, доступном пользователю путем ввода своих регистрационных данных, полагаются Сторонами совершенными в простой письменной форме и доведенными до сведения Пользователя в момент их размещения.

11.4. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и исполнения настоящего Лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных применимыми нормами материального права. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

11.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение и исполнением им настоящего Лицензионного соглашения, равно как и использование Программы осуществляется им в целях осуществления предпринимательской деятельности. Осуществление Пользователем указанных действий в иных целях, в том числе для личных, семейных и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от настоящего Лицензионного соглашения без компенсации размера лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем к моменту такого отказа, которое в таком случае полагается Сторонами штрафом, уплачиваемым Пользователем в связи с нарушением им условий настоящего пункта. Постольку поскольку иное не установлено настоящим Лицензионным соглашением, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к

применению. Согласие Пользователя с условиями настоящего Лицензионного соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

11.6. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее Лицензионное соглашение, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте, если иное прямо не указано Правообладателем.

11.7. Изменение положений настоящего Лицензионного соглашения в порядке пункта 11.7 влечет за собой изменений соответствующих положений Лицензионного соглашения, действующего между Пользователем и Правообладателем, использование Пользователем Программы после вступления в силу таких изменений и (или) дополнений полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом Пользователем таких изменений (дополнений). Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

11.8. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Пользователь тем самым гарантирует и подтверждает, что у него имеются все необходимые в соответствии с применимыми нормами материального права основания и права для обработки информации (документов, материалов и т.п.) с использованием Программы.

11.9. Во всем ином, что не установлено настоящим Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются положениями применимого права.

<p>Общество с ограниченной ответственностью «Реновацио Софт» ИНН 7814751513, КПП 781301001, ОГРН 1197847014617 <i>Юридический адрес:</i> 197198, г. Санкт Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Кронверкское, Пр-кт Большой П.С., д. 29А, литера Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300 <i>Фактический адрес:</i> 197198, Санкт-Петербург, Большой проспект П. С., дом 19 А/Б, офис 300 <i>Генеральный директор:</i> Долидзе Георгий Сергеевич</p>	<p>Банк: АО «ТБанк» Расчетный счет: 40702810710000488468 Кор. счет: 30101810145250000974</p>
--	--

## **Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку**

**«Пользователь»** (лицо, использующее Программу МИС «Renovatio»), с одной стороны, и ООО «Реновацио Софт», в лице генерального директора Дюлидзе Георгия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Пользователь, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Исполнителю обработку персональных данных.
2. Исполнитель является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Пользователя.

### **Цели поручения, действия (операции) с персональными данными, перечень персональных данных, порученных на обработку**

Цели обработки персональных данных по поручению	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые по поручению	Перечень персональных данных, порученных на обработку
Внедрение МИС «Renovatio»	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, распространение, доступ); использование; блокирование; удаление; уничтожение	Иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; должностные роли; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; занимаемая должность; сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности); сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; дата рождения; пол; фотография; реквизиты документа, удостоверяющего личность; фактический адрес места жительства.  Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.  Биометрические персональные данные: отсутствуют.

### **Сбор персональных данных по поручению Пользователя**

3. В случае если Пользователь поручает Исполнителю обрабатывать персональные данные путем их сбора у субъектов персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), Пользователя обязан направить Исполнителю форму такого согласия на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 12 настоящего Соглашения.

4. По запросу Пользователя и не позднее 5 дней Исполнитель предоставляет Пользователю подтверждение получения согласий на обработку персональных данных субъектами, персональные данные которых были собраны Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.
5. Стороны согласны, что подтверждением получения согласия на обработку персональных данных являются согласия на обработку персональных данных.
6. В случае прекращения действия Соглашения или лицензионного соглашения, Исполнитель предоставляет Пользователю подтверждения получения всех согласий на обработку персональных данных, полученных от субъектов, персональные данные которых были собраны Исполнителем, за весь период действия настоящего Соглашения.

### **Меры по соблюдению требований законодательства**

7. Обрабатывая персональные данные по поручению Пользователя, Исполнитель обязан придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.
8. Исполнитель при обработке персональных данных по поручению Пользователя обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 Закона:
  - 8.1. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - 8.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона;
  - 8.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальным актам Исполнителя;
  - 8.4. проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых Исполнителем мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
  - 8.5. ознакомить работников Исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

### **Требования к защите персональных данных**

9. Исполнитель обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона:
  - 9.1. определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных Исполнителя;
  - 9.2. в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются Исполнителем в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 9.3. оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;

- 9.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 9.5. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 9.6. вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Исполнителем;
  - 9.7. обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;
  - 9.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 9.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Исполнителя, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - 9.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Исполнитель обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.
  11. Пользователь поручает Исполнителю привлечение Соисполнителя АО «Селектел», адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, лит. А, для цели хранения персональных данных субъектов.
  12. При перепоручении обработки персональных данных третьим лицам Исполнитель обязан за 10 (десять) рабочих дней уведомить Пользователя о таком перепоручении с указанием наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных.

### **Подтверждение соблюдения Исполнителем обязанностей, установленных в Соглашении**

13. В течение всего срока действия данного Соглашения Пользователь вправе запросить, а Исполнитель обязан предоставить в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Пользователя информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Пользователя требований, установленных данным Соглашением и законодательством Российской Федерации.  
Электронный адрес Исполнителя - [info@rnova.ru](mailto:info@rnova.ru). Необходимая информация будет отправлена Пользователю на указанный при регистрации электронный адрес.

### **Уведомление об инциденте безопасности**

14. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Пользователя:
  - 14.1. в течение 12 часов
    - 14.1.1. о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных, затронутых инцидентом,
    - 14.1.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,

- 14.1.3. о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,
  - 14.1.4. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
  - 14.1.5. о лице, уполномоченном Исполнителем на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 14.2. в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

### **Уничтожение персональных данных**

- 15. Исполнитель по запросу Пользователя должен уничтожить определенные Пользователем или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 15 календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно законодательству Российской Федерации. Пользователь направляет соответствующий запрос на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.12 Соглашения.
- 16. Пользователь вправе в течение всего срока действия настоящего Соглашения запрашивать у Исполнителя копии документов, а также документов, содержащих записи событий в информационных системах персональных данных Исполнителя, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Пользователя на адрес электронной почты Пользователя.
- 17. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя Исполнитель осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев. О факте блокирования Исполнитель сообщает Пользователю на адрес электронной почты, в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя.
- 18. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Пользователя в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Исполнитель направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировке персональных данных Пользователю на адрес электронной почты, в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя получения запроса.

### **Ответственность сторон**

- 19. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Исполнителем по поручению Пользователя, Пользователь несет самостоятельно, а Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Пользователя, несет ответственность перед Пользователем.
- 20. В случае, если Исполнитель перепоручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Исполнитель и Пользователь.
- 21. Если права субъектов персональных данных, чьи персональные данные были поручены Исполнителю от Пользователя, были нарушены Исполнителем, в связи с чем Пользователю был нанесен ущерб, Исполнитель обязан в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования от Пользователя, возместить такой ущерб.

### **Регулирование споров и срок действия Соглашения**

22. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
23. Споры и разногласия, возникающие в ходе заключения и/или исполнения обязательств по настоящему Соглашению, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения истца.
24. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения в отношении программного обеспечения МИС "Renovatio", вступает в силу с момента принятия Пользователем лицензионного соглашения и действует в течение срока обработки персональных данных по поручению.

**Реестр изменений лицензионного соглашения в отношении ПО МИС  
“Renovatio”**

Дата внесения изменений	№ пункта или раздела	Описание изменения
11.03.2023	- п. 1.2.1 - Приложение №1 “Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку”	Добавлено Приложение №1, описывающее основные положения при передаче на обработку персональных данных. Добавлен пункт 1.2.1, регламентирующий принятие соглашения о поручении при акцептировании лицензионного соглашения.
11.03.2023	- п. 4.4	Добавлен пункт 4.4, вводящий ограничение на добавление пациентов в 100 тысяч записей.
26.06.2024	- п. 11 Приложения №1	Добавлен п. 11 о привлечении Исполнителем компании АО “Селектел” как Соисполнителя для цели хранения персональных данных

27.05.2025

Поступ. в банк плат.

27.05.2025

Списано со сч. плат.

0401060

27.05.2025

Дата

электронно

Вид платежа

## ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 230

Сумма прописью | Одиннадцать тысяч семьсот шестьдесят рублей 00 копеек

ИНН 2636216753	КПП	Сумма	11760-00	
ЧПОУ "НКСО"		Сч. №	40703810238000019775	
Платательщик		БИК	044525225	
ПАО Сбербанк г.Москва		Сч. №	30101810400000000225	
Банк Платателя		БИК	044525974	
АО "ТБанк" г.Москва		Сч. №	30101810145250000974	
Банк Получателя		Сч. №	40702810710000488468	
ИНН 7814751513	КПП	Вид оп.	01	Срок плат.
ООО "РЕНОВАЦИО СОФТ"		Наз. пл.		Очер. плат.
Получатель		Код		Рез. поле
				5

Оплата по счету №15484 от 27.05.2025г. (Доступ к онлайн сервису "МИС Renovatio") Сумма 11760-00 Без налога (НДС)

Назначение платежа

Подписи

Отметки Банка

М.П.

БОГДАНОВА МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА

ПАО Сбербанк России

БИК 044525225

ИСПОЛНЕН

27.05.2025